



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu  
De Desenvolvimento Regional

DESIGNAÇÃO DO PROJETO	MELHORIA E CERTIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO - VALE INOVAÇÃO
CÓDIGO DO PROJETO	8831
OBJETIVO PRINCIPAL	CERTIFICAR OS PROCESSOS DE NEGÓCIO
REGIÃO DE INTERVENÇÃO	ALENTEJO
ENTIDADE BENEFICIÁRIA	PACORP, UNIPESSOAL LDA

DATA DE APROVAÇÃO	26-10-2015
DATA DE INÍCIO	02-12-2015
DATA DE CONCLUSÃO	01-12-2016
CUSTO TOTAL ELEGÍVEL	18.750,00
APOIO FINANCEIRO DA UNIÃO EUROPEIA	FEDER

OBJETIVOS, ATIVIDADES E

Desenvolvimento e implementação de novos processos de negócio  
Que permitam melhorar nível de serviço prestado aos seus clientes

RESULTADOS ESPERADOS / ATINGIDOS

Obter a certificação ISO 9001:2015